

TERMO DE USO DA PLATAFORMA SIGAME

Sigame Tecnologia LTDA

Última atualização: 27 de janeiro de 2026

Bem-vindo(a) à plataforma **Sigame**.

Este Termo de Uso regula o acesso e a utilização do site, aplicativos móveis, sistemas e serviços digitais disponibilizados por **Sigame Tecnologia LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada **SIGAME**.

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar qualquer funcionalidade da plataforma, o usuário declara que **leu, compreendeu e concorda integralmente** com este Termo de Uso.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo, consideram-se:

- **Plataforma / Aplicativo:** sistemas digitais, aplicativos móveis e ambientes online da Sigame.
- **Serviços:** soluções tecnológicas de rastreamento, monitoramento, visualização e gestão de informações.
- **Usuário / Cliente:** pessoa física ou jurídica que utiliza a Plataforma.
- **Equipamento:** rastreador, chip de dados e demais dispositivos eventualmente cedidos em comodato.

2. OBJETO E LICENÇA DE USO

2.1. A Sigame concede ao Usuário uma **licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável**, para utilização da Plataforma, conforme o plano contratado.

2.2. A licença destina-se **exclusivamente ao uso pessoal ou empresarial legítimo**, sendo vedada qualquer exploração comercial não autorizada, engenharia reversa ou modificação do sistema.

2.3. Este Termo **não transfere propriedade intelectual**, permanecendo todos os direitos sobre software, marcas, layouts e tecnologias pertencentes à Sigame.

3. CADASTRO, CONTA E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1. O acesso às funcionalidades pode exigir cadastro, sendo o Usuário responsável pela veracidade das informações fornecidas.

3.2. O Usuário compromete-se a manter a confidencialidade de suas credenciais, respondendo integralmente por atividades realizadas em sua conta.

3.3. A Sigame não se responsabiliza por acessos indevidos decorrentes de negligência do Usuário.

4. FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO

4.1. O funcionamento adequado do serviço depende de fatores técnicos, incluindo correta instalação do Equipamento, ativação do chip de dados, disponibilidade de rede móvel e condições ambientais.

4.2. A Sigame poderá utilizar parceiros técnicos para instalação, suporte ou manutenção, sem que isso implique transferência de responsabilidade.

4.3. O serviço poderá sofrer interrupções temporárias por manutenção, atualizações ou fatores externos, sem que isso configure falha contratual.

5. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA

5.1. É vedado ao Usuário:

- utilizar a Plataforma para fins ilícitos;
- violar direitos de terceiros;
- tentar acessar áreas restritas;
- comprometer a segurança ou integridade do sistema.

5.2. O descumprimento poderá resultar em **suspensão ou encerramento do acesso**, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

6. PLANOS, COBRANÇA E INADIMPLÊNCIA

6.1. Os planos, valores e condições comerciais são apresentados no momento da contratação e aceitos eletronicamente pelo Usuário.

6.2. Em caso de inadimplência, a Sigame poderá suspender temporariamente o acesso aos serviços após período de tolerância, restabelecendo-o automaticamente após a regularização.

7. COMODATO DE EQUIPAMENTO (QUANDO APLICÁVEL)

7.1. Quando houver cessão de Equipamento, esta ocorrerá em **regime de comodato**, permanecendo o bem como propriedade exclusiva da Sigame.

7.2. O Usuário compromete-se a zelar pelo Equipamento e devolvê-lo em caso de encerramento do vínculo, conforme orientações fornecidas.

7.3. A não devolução ou dano ao Equipamento poderá gerar cobrança do valor correspondente, conforme condições informadas no momento da contratação.

8. PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD (CLÁUSULA REFORÇADA)

8.1. A Sigame realiza o tratamento de dados pessoais, inclusive **dados sensíveis de geolocalização, exclusivamente para a execução dos serviços contratados**, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD).

8.2. O tratamento tem como base legal:

- execução de contrato;
- cumprimento de obrigação legal;
- legítimo interesse, quando aplicável.

8.3. A Sigame adota **medidas técnicas e administrativas de segurança** para proteger os dados contra acessos não autorizados, vazamentos ou usos indevidos.

8.4. O Usuário reconhece que os dados de localização são essenciais à prestação do serviço e autoriza seu uso dentro das finalidades descritas.

8.5. Os direitos do titular (acesso, correção, exclusão, portabilidade e revogação de consentimento) poderão ser exercidos conforme Política de Privacidade disponível na Plataforma.

9. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

9.1. O serviço de rastreamento constitui **ferramenta tecnológica de apoio**, não garantindo prevenção, localização ou recuperação de bens.

9.2. A Sigame não se responsabiliza por:

- atos de terceiros;
- falhas de operadoras de telecomunicações;
- furtos, roubos ou eventos externos;

- uso inadequado do Equipamento.

9.3. Eventual responsabilidade da Sigame, quando aplicável, limita-se aos valores efetivamente pagos pelo Usuário nos últimos 12 meses, exceto disposições legais obrigatórias.

10. ACEITE ELETRÔNICO E VALIDADE JURÍDICA

10.1. Este Termo é aceito eletronicamente pelo Usuário, mediante manifestação inequívoca, com registro de data, hora e elementos técnicos.

10.2. O aceite eletrônico possui **plena validade jurídica**, equiparando-se à assinatura física para todos os fins de direito.

11. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

11.1. A Sigame poderá atualizar este Termo para refletir melhorias, adequações legais ou evoluções do serviço.

11.2. Alterações relevantes serão comunicadas previamente, e o uso continuado da Plataforma implicará aceitação da nova versão.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS E FORO

12.1. A nulidade de qualquer cláusula não afetará a validade das demais.

12.2. Fica eleito o foro da sede da Sigame Tecnologia LTDA para dirimir eventuais controvérsias, salvo disposição legal em contrário.

SIGAME TECNOLOGIA LTDA

Tecnologia, transparência e segurança para escalar.